

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

CROCE AZZURRA PORTOSCUSO

2) *Codice di accreditamento:*

NZ04615

3) *Albo e classe di iscrizione:*

REGIONALE

4

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

“AZIONE...ANZIANI”

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

ASSISTENZA: 01. Anziani; 08 Patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; 15. Salute

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Descrizione Area di Intervento:

È un dato ormai accertato l'aumento progressivo del numero degli anziani rispetto alla presenza di giovani sul territorio. Tale squilibrio è maggiormente portatore di disagi in ambiti territoriali ristretti quali i piccoli centri, come Portoscuso, dove le strutture e gli organismi di intervento sono ridotti.

I dati **ISTAT 2011**, mostrano Portoscuso come un paese a crescita zero. Su un totale di 5.268 abitanti, la percentuale dei decessi è dell'8,5% e parifica le nascite, l'indice di vecchiaia è del 172,6%, 996 abitanti hanno più di 65 anni.

Anno	0-14 anni	15-64 anni	65+ anni	Totale residenti	Età media
2011	577	3.695	996	5.268	43,9

Anno	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza strutturale	Indice di ricambio della popolazione attiva	Indice di struttura della popolazione attiva	Indice di carico di figli per donna feconda	Indice di natalità	Indice di mortalità
2011	172,6	42,6	183,9	121,3	18,8	8,5	8,5

I dati forniti dai medici di base di Portoscuso **aggiornati ad Ottobre 2012**, indicano:

n° 744 pazienti di età superiore ai **70 anni**, di cui il **76%** circa necessita:

- Di una sistematica misurazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, ossigenazione del sangue, glicemia);
- Di essere monitorato nell'assunzione delle terapie farmacologiche;
- Di sostegno morale e supporto pratico nelle attività quotidiane;
- Di una maggiore partecipazione/integrazione nella vita sociale;
- Di accompagnamento per visite mediche e/o percorsi terapeutici curativi e riabilitativi c/o le strutture sanitarie.

Contesto Territoriale:

La Provincia di Carbonia – Iglesias è statisticamente la più povera d'Italia a causa dell'elevato tasso di disoccupazione circa il 40 % e del ridotto reddito pro capite.

Il comune di Portoscuso è l'epicentro di tale situazione, l'area industriale di Portovesme è ubicata interamente nel suo territorio. Coloro che hanno perso il lavoro, sono stati costretti ad abbandonare il paese in cerca di risorse lavorative oltre isola. Molti giovani non hanno in loco alcuna prospettiva occupazionale, quindi a loro volta emigrano. Il degrado ambientale procurato dagli insediamenti industriali hanno reso gran parte delle aree destinate alla coltivazione/allevamento non più fruibili. Il disagio sociale è ormai forte e tangibile. L'Associazione Croce Azzurra Portoscuso, senza avere la presunzione di sostituire le Istituzioni, nell'ambito delle proprie competenze, risorse e buona volontà, si propone di adoperarsi in questa realtà, proponendo un Progetto di Servizio Civile Nazionale che attraverso le maggiori risorse umane acquisibili, possa dare conforto agli anziani rimasti soli, perché i familiari hanno dovuto trasferirsi o che se presenti, necessitano di un supporto per sostenere gli elevati costi economici, sociali e psicologici che comporta l'assistenza costante e specifica dei loro anziani.

Tristemente possiamo riferire che a Portoscuso, nel corso dell'ultimo anno, si sono verificati casi di decessi di anziani scoperti solo dopo alcuni giorni.

L'anziano è un individuo che ha bisogno di affetto e di cure: si tratta di una persona particolarmente fragile che deve essere aiutata a superare problemi sociali come la solitudine e l'emarginazione, a cui spesso una realtà sociale già critica condanna.

D'altro canto i giovani ancora presenti nel nostro paese, potrebbero acquisire nell'ambito del progetto, l'opportunità di vivere un percorso formativo qualificato, spendibile anche al termine del SCN. L'incontro e confronto generazionale gioverebbe al loro sviluppo personale, in termini di esperienza di vita, saggezza, autostima, spunti per il ritorno ad attività lavorative oramai abbandonate a causa dell'insediamento industriale.

Destinatari del Progetto:

Destinatari **DIRETTI**:

ANZIANI

- 1) **che esigono un monitoraggio nell'assunzione dei farmaci e misurazione dei parametri vitali.**
- 2) **che necessitano di essere accompagnati:**
 - presso strutture mediche ed ospedaliere
 - per terapie sanitarie o riabilitative
 - visite specialistiche
- 3) **che vivono da soli** e/o non abbiano parenti prossimi che possano prendersi cura di loro; **emarginati dalla vita sociale**, ovvero tendenti a chiudersi in se stessi e/o a limitare al massimo i contatti con altre persone.

Beneficiari **INDIRETTI**:

- 1) **Famiglie** che, essendo distanti dai propri familiari anziani, troverebbero un supporto considerevole nel poter contare sulla presenza di giovani che possano in qualche modo sopperire alla loro assenza; famiglie che pur essendo vicine ai loro anziani, sono in difficoltà nel provvedere interamente alle loro esigenze.
- 2) **Medici di base** che avrebbero un monitoraggio costante dei loro pazienti. I **Servizi Sociali Comunali** disporrebbero di una risorsa aggiuntiva per affrontare le problematiche sopramenzionate
- 3) **Giovani** disoccupati tra i 18 e i 28 anni che abbiano la pensione a stare con persone anziane, essere utili al prossimo in difficoltà, sentirsi più proficui nell'attuale contesto sociale, allargare i propri orizzonti lavorativi per trovare un'occupazione utile a livello sociale anche dopo l'esperienza del SCN
- 4) La comunità di **Portoscuso** che svilupperebbe un esempio concreto di solidarietà sociale verso le problematiche della terza età

7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo 1.

Intensificare l'**assistenza** agli Anziani, attivando il servizio di **visite domiciliari** con frequenza da concordare con i **medici di base** e i **Servizi Sociali** e in base alle **necessità dell'utenza**, al fine di **monitorare i parametri vitali** (Frequenza cardiaca, Pressione Arteriosa, Saturazione O2, Glicemia e Frequenza respiratoria) e verificare l'**assunzione dei farmaci**.

Nei primi due mesi di servizio attivo, i Volontari del SCN saranno affiancati da Volontari già operativi nell'Associazione, con la supervisione delle responsabili della formazione specifica. Compileranno i form relativi ad ogni paziente che saranno consegnati al medico di base con cadenza settimanale. Qualora invece si riscontrino anomalie nei parametri vitali o il paziente riporti effetti collaterali nell'assunzione della terapia farmacologica, il Volontario SCN dovrà immediatamente informare il medico di base. Questa attività dovrà essere svolta nella stretta osservanza del diritto alla privacy dell'utente.

Obiettivo 2:

Potenziare il **servizio assistito di accompagnamento** con vettura di servizio dell'Associazione, per ricoveri e dimissioni, visite specialistiche, trattamenti terapeutici e riabilitativi

Obiettivo 3:

Offrire all'anziano un'opportunità di **integrazione** e partecipazione alla vita sociale, attraverso il **coinvolgimento attivo** in uno scambio intergenerazionale, di cui diventerà il protagonista, una risorsa attiva e dunque portatore di conoscenze che verranno trasmesse ai giovani. Tali valori verranno poi raccolti e trascritti in modo da creare una sorta di "**Album dei ricordi**": articoli e interviste su

antichi rimedi curativi, attività lavorative nel settore della pesca, agricoltura, artigianato, esperienze di vita. La pubblicazione sarà patrocinata e sponsorizzata da Enti pubblici e privati presenti nel territorio.

La situazione alla conclusione del Servizio Civile Nazionale, subirà sicuramente un mutamento in positivo rispetto alla situazione di partenza. La terza età avrà un nuovo e aggiuntivo servizio che l'Associazione continuerà a portare avanti. Ci prefiggiamo sin da ora, l'obiettivo di implementare le risorse umane attive da destinare alla prosecuzione delle prestazioni, attraverso la sensibilizzazione della popolazione, testimone dei risultati concreti conseguibili con l'attività in rete tra Medici di Base/Servizi Sociali, paziente/familiari e i volontari dell'Associazione.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

- 1) **FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA** dei volontari del SCN selezionati per l'attuazione del progetto
- 2) **Identificazione**, in sinergia con i medici di base e i Servizi Sociali Comunali, degli **anziani e/o delle famiglie** nel cui contesto è inserito l'anziano che **necessitano del supporto offerto dal progetto**
- 3) Attivazione del servizio di **visite domiciliari**. Nei primi **due mesi**, i Volontari del SCN saranno **affiancati da Tutor**, volontari attivi dell'Associazione con la supervisione dei formatori. Saranno formati al fine di **divenire operativi in autonomia**, mettendo in pratica le capacità acquisite attraverso la formazione generale, specifica, il supporto dei formatori e l'esperienza sul campo
- 4) Programmazione dei **servizi di accompagnamento** assistito con vettura dell'Associazione, in base alle esigenze dell'utenza, su indicazione del medico di base o dei Servizi Sociali
- 5) **Raccogliere, catalogare, illustrare, impaginare**, le **informazioni** relative all'esperienza di vita, cultura personale e lavorativa dell'anziano al fine di creare l' "**Album dei Ricordi**"

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

- Volontari attivi presso l'Associazione
- Volontari del SCN selezionati per lo svolgimento del progetto (n.6)
- Medici di base operanti nel Comune di Portoscuso
- Servizi Sociali del Comune di Portoscuso
- Segretaria e vice segretaria con funzione di Progettiste

- Segretaria con funzione di Responsabile Informatica
- Direttore alle Pubbliche Relazioni, appositamente designato, con funzione di coordinamento della rete esterna
- Direttore dei Servizi dei Volontari del Servizio Civile Nazionale, appositamente incaricato

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari del Servizio Civile svolgeranno le seguenti attività:

- a) **Apprendimento delle nozioni della formazione specifica:** elementi di base di **psicogeriatría, pratiche di relazione** con utenti aventi problemi di salute e/o estraniati dalla vita sociale, **tecniche e manovre di aiuto motorio** per gli anziani;
- b) Conoscenza degli **strumenti** e acquisizione della capacità di **rilevamento dei parametri vitali**;
- c) Servizio di **visite domiciliari** e conseguente applicazione delle competenze teorico pratiche acquisite
- d) **Monitoraggio terapia farmacologica**
- e) **Accompagnamento** assistito **c/o strutture ospedaliere e sanitarie** con vettura di servizio dell'Associazione
- f) **Compilazione del form** relativo ad ogni utente e **comunicazione** dei dati **ai medici di base** al fine di creare la sinergia tra VOLONTARI SCN, PAZIENTI, MEDICI.
- g) **Incentivare l'autostima e la socializzazione** con il coinvolgimento attivo dell'anziano nella stesura dell' "**Album dei ricordi**", attraverso la sua narrazione in prima persona

Tutte le attività dovranno rispettare la riservatezza il e rispetto della **privacy**, durante e dopo l'espletamento del servizio. Ad esclusione del punto g) previa autorizzazione dell'utente

Durante i primi due mesi, nello svolgimento delle attività dalla lettera c) alla g), i Volontari del SCN saranno affiancati dai Volontari dell'Associazione già operativi e supportati dai responsabili della formazione

Schema delle Attività:

Assistenza e visite domiciliari (inclusi i servizi di accompagnamento programmato)
Trasmissione dei Form dei dati relativi agli Utenti, ai Medici di Base e Servizi Sociali
Catalogazione materiale per l' "Album dei ricordi"

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

6

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

12) *Numero posti con solo vitto:*

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- 1) Formazione Generale e Specifica
- 2) L'obbligo di essere riconosciuto come volontario in Servizio Civile Nazionale, mediante la divisa e l'apposito cartellino
- 3) La riservatezza e il rispetto della privacy, durante e dopo l'espletamento del servizio
- 4) Responsabilità nel ruolo
- 5) Rispetto dei principi del volontariato e della solidarietà sociale
- 6) Osservanza del regolamento di servizio
- 7) La disponibilità a guidare i mezzi dell'Ente
- 8) Congruo preavviso in caso di assenza
- 9) La cura e il rispetto della sede di progetto
- 10) La corretta manutenzione delle attrezzature, dell'equipaggiamento, dei mezzi dell'Ente e la loro conservazione.

16) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Colloquio conoscitivo, con domande relative ai seguenti argomenti:

- cognizione del Volontariato
- conoscenza dell'attività svolta dall'Associazione Croce Azzurra Portoscuso
- problematiche relative alla terza età
- propria visione della realtà sociale del territorio
- gestione e reazioni in situazioni di criticità
- esperienze di studio e lavoro

Test attitudinale scritto, concernente il tipo di attività del Progetto.

La valutazione sarà espressa con punteggio da 1 a 100; Max 50 punti per il colloquio, Max 50 punti per il Test. La valutazione finale non dovrà essere inferiore ai 60 punti tra Colloquio e Test.

La Commissione sarà costituita dalle risorse interne, in base alle specifica competenza.

Gli indicatori di valutazione verteranno sui seguenti aspetti:

- 1) **Interesse esplicito per il contesto del progetto** (per garantire un alto grado di motivazione ed evitare situazioni di delusione, mancanza di entusiasmo, crisi personale spiacevole e dannosa sia per l'utente che per i volontari stessi)
- 2) **Attitudine alle relazioni interpersonali**
- 3) **Conoscenza o sensibilità verso le problematiche della terza età**
- 4) **Propensione verso l'attività di volontariato**
- 5) **Capacità di ascolto empatico**
- 6) **Capacità di gestire stati emotivi in situazioni critiche e/o di stress**

17) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

no

18) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

no

19) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Capacità di :

- 1) Relazionarsi **positivamente** verso l'esterno
- 2) Svolgere attività in **sinergia**
- 3) Gestire stati emotivi in situazioni critiche
- 4) Inserimento e proseguimento dell'attività nel settore
- 5) Interessarsi e dedicarsi all'aiuto del prossimo
- 6) Dedicare parte del proprio tempo nell'ambito del volontariato

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

- 1) Medici di Base operanti nel comune di Portoscuso,
 - 2) Servizi Sociali del Comune di Portoscuso,
 - 3) Case di Cura operanti nella provincia ed extra provincia,
- Coopereranno nel Progetto e contribuiranno alla formazione continuativa dei Volontari in base alla tipicità dei casi da affrontare

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

25) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Partecipazione nell'attività di Volontario del Servizio Civile Nazionale nell'Area Di Intervento:

- 1) Assistenza

Settori:
Anziani, Salute, pazienti con patologie temporaneamente o permanentemente invalidanti

26) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Operatore Assistenza Anziani con le seguenti abilità:

Nozioni di base di psicogeriatrics; Tecniche e manovre di aiuto motorio per gli anziani; Acquisizione della capacità di rilevamento dei parametri vitali; Monitoraggio assunzione farmaci; Ascolto partecipativo dell'Anziano

Operatore di Primo Soccorso con competenze relative a:

BLS (Basic Life Support)

BLSD (Basic Life Support Defibrillation)

PTC (Prehospital Trauma Care)

La formazione si svolgerà in due fasi:

1. Corsi preparatori svolti da Volontari qualificati/abilitati interni all'Associazione
2. Corsi della ASL e dalla C.O. 118

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

L'Associazione Croce Azzurra Portoscufo può certificare con attestazione del Presidente e del Responsabile di Progetto lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale con le seguenti indicazioni:

Operatore Assistenza Anziani con le seguenti abilità:

- Nozioni di base di psicogeriatrica;
- Tecniche e manovre di base per l'aiuto motorio;
- Rilevamento dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, ossigenazione del sangue, rilevazione glicemia);
- Monitoraggio assunzione farmaci;
- Attività di integrazione sociale;
- Ascolto partecipativo;

Operatore: BLS, BLSD, PTC

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

Sede dell'Associazione, aule o locali concessi in uso da altre istituzioni o enti

30) *Modalità di attuazione:*

La formazione generale sarà svolta dai Volontari dell'Associazione, in base alla loro capacità e competenza nei diversi ambiti relativi al contenuto della formazione stessa

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

no

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Lezioni teorico pratiche con l'ausilio di brochure e diapositive. Seguirà l'analisi dei contenuti con un confronto aperto, momento di scambio e conoscenza, utile al fine di iniziare il percorso di collaborazione.

33) *Contenuti della formazione:*

Norme sul Servizio Civile Volontario
Status di Volontario diritti e doveri
Finalità del Servizio Civile
Storia dell'obiezione di coscienza
Educazione alla pace, alla Cittadinanza, alla Costituzione
Gestione non violenta dei conflitti
Democrazia partecipata
Capacità relazionale: stili relazionali
Comunicazione assertiva
L'associazione di Volontariato, organizzazione e servizi
Prevenzione e sicurezza nel lavoro
Elementi di legislazione sanitaria
Elementi di legislazione nelle prestazioni di soccorso
Statuto e Regolamento dell'Associazione
Deontologia del Volontario

34) *Durata:*

50 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

Sede dell'Associazione

36) *Modalità di attuazione:*

La formazione specifica è effettuata in proprio, dal Direttore Sanitario e dai volontari dell'ente in possesso di competenze, titoli ed esperienze specifiche. I formatori specifici potranno essere affiancati da personale esterno, al fine di garantire la continuità del sistema formativo nel suo complesso e per una coerenza nelle metodologie e negli approcci cognitivi

37) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

I volontari acquisiranno le competenze relative al funzionamento e corretto utilizzo dei seguenti strumenti:

- Saturimetro
- Sfigmomanometro
- Glucometro
- Stick glicemici
- Termometri digitali

Effettueranno inoltre i seguenti corsi preparatori svolti da Volontari qualificati interni all'Associazione:

BLS (Basic Life Support)

BLSD (Basic Life Support Defibrillation)

PTC (Prehospital Trauma Care)

In base alla disponibilità della ASL seguirà la formazione certificata.

Acquisiranno la cognizione dei parametri vitali da ritenersi nella norma, in base all'età del paziente e alla patologia (con la diretta informazione dei medici di base in riferimento al paziente).

Durante l'espletamento del servizio adotteranno una tecnica simile al "learning on the job" (apprendimento sul lavoro), ciò consentirà lo sviluppo del *saper fare*. La parte teorica d'aula sarà limitata alla conoscenza delle nozioni di base di psicogeriatrica, delle tecniche di socializzazione e di intervento di aiuto motorio nei confronti della categoria degli Anziani. La parte pratica sarà quella più intensa proprio perché la caratteristica del progetto prevede interventi diretti alla persona, quindi i volontari espletano le tecniche di misurazione dei parametri vitali, monitoraggio assunzione farmaci, informando prontamente il medico di base della comparsa di eventuali effetti collaterali riferiti dall'utente. Tecniche di relazione (*sapersi porre, ascoltare, intervenire nel bisogno reale*).

38) *Contenuti della formazione:*

Fase 1: Elementi di psico geriatria, analisi dell'evoluzione nelle fasi della vita sino all'età anziana, difficoltà e limiti nella terza età. Relazionarsi con la persona in difficoltà

Fase1. Conoscenza ed uso degli strumenti di rilevazione dei parametri. Cognizione della criticità dei parametri vitali in assenza e in presenza di patologie

Fase 2. Tecnica e metodologia di cooperazione con i medici di base e gli altri enti coinvolti nel progetto

Fase 3. Relazionarsi con l'utenza, dalla presentazione alla conoscenza, simulazioni ed esempi

Fase 4. Catalogazione materiale destinato alla pubblicazione "Album dei Ricordi", pratiche di impaginazione ed illustrazione dei contenuti

39) *Durata:*

90 ore

Altri elementi della formazione

40) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

1. Test di apprendimento: iniziale, a metà percorso, alla fine del Progetto
2. Valutazione attuata dai responsabili della Formazione Generale e Specifica sulle materie oggetto della formazione
3. Simulazioni pratiche di interazione con l'utente nei diversi contesti
4. Simulazioni di intervento BLS, BLSD, PTC

Portoscuso, 30 ottobre 2012

Il Responsabile legale dell'ente /

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente